

ALGEMENE VOORWAARDEN PROMEEETEC B.V. , GEVESTIGD TE EINDHOVEN

Hoofdstuk 1: Algemeen

Artikel 1. DEFINITIES

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Regelgeving: De relevante wet- en regelgeving waaraan Promeetec dient te voldoen, waaronder de wettelijke verplichting tot het beveiligen van persoonsgegevens alsook het voldoen aan de ISO 27001- en NEN-7510 normen;
- b. Bescheiden: Alle door Opdrachtgever aan Promeetec ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Promeetec vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers;
- c. Opdracht / Overeenkomst: De Overeenkomst, waarbij Promeetec zich jegens Opdrachtgever verbindt om goederen te leveren en/of bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
- d. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Promeetec de opdracht heeft gegeven tot het leveren van goederen en/of het verrichten van Werkzaamheden;
- e. Promeetec: De opdrachtnemer die de Opdracht heeft aanvaard. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- f. Medewerker: Een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan Promeetec al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- g. Werkzaamheden: Alle door Promeetec ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Promeetec

zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Promeetec voortvloeiende Werkzaamheden;

- h. Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon, dat Promeetec bij of in verband met het uitvoeren van de Opdracht verkrijgt.
- i. Software: De door Promeetec aan de Opdrachtgever op basis van een gebruikerslicentie beschikbaar gestelde programmatuur.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Promeetec zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever en/of goederen te leveren, alsmede op alle daaruit voor Promeetec voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of opdrachtbevestiging.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Promeetec uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De onderliggende Opdracht/Overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden - geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Promeetec weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

Artikel 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Het enkele uitbrengen van een -al dan niet als een offerte aangeduide- prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Promeetec niet tot het sluiten van een Overeenkomst met de Opdrachtgever.
2. Aanbiedingen van Promeetec zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn vervallen indien dit niet binnen 30 dagen na dagtekening wordt aanvaard, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
3. Promeetec is eerst gebonden, nadat de opdracht door haar is aanvaard.

Artikel 4. OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Promeetec retour is ontvangen en ondertekend, dan wel zoveel eerder zodra Promeetec feitelijk met de Werkzaamheden is gestart.
2. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst binden Promeetec slechts nadat en voor zover deze door Promeetec schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met Medewerkers van Promeetec binden Promeetec niet dan nadat en voor zover zij door de directie van Promeetec schriftelijk zijn bevestigd.
3. Promeetec is steeds gerechtigd de door haar te verrichten diensten en/of leveringen geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.



4. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt deze aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen dan wel uit de aard van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
5. Ingeval van een duurovereenkomst voor bepaalde tijd geldt, dat deze telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode wordt verlengd, tenzij opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 5. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke Promeetec naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van Promeetec te stellen. Promeetec bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. Promeetec heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever vrijwaart Promeetec voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
5. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Promeetec gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Promeetec, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.
6. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Promeetec de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.
7. Promeetec draagt er zorg voor, dat alle van opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. Promeetec zal Medewerkers, die in haar dienst zijn dan wel Werkzaamheden ten behoeve van haar verrichten, verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de gegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.

Artikel 6. UITVOERING OPDRACHT

1. Promeetec voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. Promeetec bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s). Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Promeetec steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
3. Promeetec heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door Promeetec aan te wijzen derde.

Artikel 7. REGELGEVING

Partijen zullen handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Promeetec verplicht zich te gedragen overeenkomstig de gedragscodes, die binnen Promeetec van toepassing zijn ingevolge de ISO 27001- en NEN 7510-normen.

Artikel 8. PRIJZEN, TARIEVEN, BETALING

1. Door Promeetec berekende prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Prijzen en tarieven zijn steeds in euro's.
2. Aan een door Promeetec afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Promeetec heeft het recht om, indien na de datum van aanbidding, van totstandkoming of bevestiging van de opdracht, de inkooprijzen, alsmede de prijzen van door derden verrichte diensten en/of Werkzaamheden, belastingen en/of andere kostenfactoren, waaronder begrepen prijsstijgingen als gevolg van koerswijzigingen, een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ten gevolge van reeds bij de aanbidding, de totstandkoming of bevestiging van de Opdracht voorzienbare omstandigheden, de prijs dienovereenkomstig te verhogen.
4. Promeetec heeft het recht om de overeengekomen prijs te verhogen ingeval van door de Opdrachtgever aangeleverde onduidelijke bescheiden, die Promeetec tot meer Werkzaamheden of kosten noodzaken dan bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwacht.
5. Alle wijzigingen ten opzichte van de gesloten Overeenkomst worden, wanneer daardoor meer Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd of kosten ontstaan, als meerwerk beschouwd. Het meerwerk zal apart in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.
6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Promeetec gerechtigd is schriftelijk, conform de in de Overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de Overeenkomst genoemde termijn. Indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van Promeetec tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat Promeetec steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling door Opdrachtgever te geschieden uiterlijk dertig dagen na factuurdatum.
8. Promeetec is gerechtigd gedurende de loop van een Overeenkomst bij vrees voor wanbetaling door Opdrachtgever alle overeengekomen Werkzaamheden op te schorten en van de Opdrachtgever (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen of van Opdrachtgever te verlangen dat zekerheid wordt gesteld voor hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is of uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd zal zijn.
9. Indien de uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten geschiedt, heeft Promeetec het recht om ieder gedeelte afzonderlijk te factureren.
10. Indien Opdrachtgever niet binnen de genoemde of anderszins overeengekomen betalingstermijn heeft betaald, is hij verplicht vanaf de dag der opeisbaarheid een rente te betalen, onverminderd de aan Promeetec verder toekomende rechten. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten, als bedoeld in artikel 6:119a BW.
11. Iedere verplichting van Opdrachtgever is van de zijde van Promeetec te allen tijde terstond opeisbaar, indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn bedrijf liquideert of aan derden overdraagt, een crediteurenregeling entameert of zijn

bankkrediet opgezegd wordt, onder curatele of bewind wordt gesteld, dan wel te zijnen laste beslag wordt gelegd, in welk geval Promeetec tevens recht heeft om gesloten Overeenkomsten te ontbinden, onverminderd het recht van Promeetec op schadevergoeding en onverminderd overige rechten van Promeetec.

12. Opdrachtgever zal zich nimmer op enige korting, verrekening of opschorting kunnen beroepen, tenzij zulks schriftelijk is overeengekomen.
13. Niet-betaling van een factuur op de vervaldag heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle op de Opdrachtgever bestaande vorderingen tot gevolg, terwijl Promeetec in dat geval bovendien het recht heeft om alle eventueel nog lopende Overeenkomsten te annuleren met behoud door Promeetec van het recht op betaling van het reeds geleverde en het recht op schadevergoeding.

Artikel 9. GEHEIMHOUDING

1. Promeetec is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar voor Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke – of beroepsregels Promeetec een informatieplicht opleggen.
2. Promeetec is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Promeetec niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 10. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Promeetec blijft te allen tijde rechthebbende op de rechten op voortbrengselen van de geest die kunnen ontstaan op de door haar bij de nakoming van de Overeenkomst vervaardigde werken zoals teksten, ontwerpen, informatiedragers, ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen. Door Promeetec vervaardigde teksten, ontwerpen, informatiedragers, ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen mogen niet zonder haar uitdrukkelijke toestemming worden gebruikt, veeleer eenvoudig of aan derden worden getoond en/of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in dit artikellid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Promeetec aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Promeetec. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
2. Indien de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Promeetec steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorzieningen niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
3. Opdrachtgever garandeert Promeetec, dat door de nakoming van de Overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de auteurswetgeving of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van intellectuele of industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever/afnemer vrijwaart Promeetec zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens voornoemde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.



4. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als voornoemd gereede twijfel bestaat of blijft bestaan, is Promeetec bevoegd de nakoming in de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Promeetec door de nakoming van de Overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt.
5. Indien komt vast te staan dat Promeetec door de nakoming van de Overeenkomst inbreuk op rechten van derden maakt, is zij bevoegd deze Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade te vorderen.
6. Promeetec is nimmer verplicht tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 11. OVERMACHT

1. Indien partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Er is in ieder geval sprake van overmacht bij werkonderbrekingen, oproer, oorlog, natuurrampen, ziekte en/of afwezigheid van medewerkers, gebreken in of uitval van apparatuur.
3. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet heeft Promeetec het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 12. TERMIJNEN

1. Indien tussen Opdrachtgever en Promeetec een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Promeetec in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Promeetec overeengekomen is.

Artikel 13. RECLAME

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, danwel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Promeetec te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met reclame.

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

1. Promeetec is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Promeetec onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.



2. Promeetec is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Promeetec.
3. Promeetec is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Promeetec voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Promeetec uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
4. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Promeetec beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel – of op welke andere grondslag dan ook - meer bedragen dan € 50.000,= per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk af te wijken van dit maximum.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Promeetec of haar leidinggevend management.
6. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
7. Opdrachtgever vrijwaart Promeetec voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Promeetec geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
8. Opdrachtgever vrijwaart Promeetec voor aanspraken van derden (medewerkers van Promeetec en door Promeetec ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 15. OPSCHORTINGSRECHT

1. Promeetec is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Promeetec hebben ondergaan.

Artikel 16. VERVALTERMIJN

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Promeetec in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Promeetec, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 17. BUITENGERECHTELIJKE KOSTEN

Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders- en advocaatkosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke door Promeetec worden gemaakt teneinde nakoming van de verplich-

tingen van Opdrachtgever te bewerkstelligen, zijn ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechte-lijke kosten belopen minimaal 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,=, waaromtrent geen bewijs hoeft te worden aangevoerd. Deze kosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de vordering ter incasso uit handen is gegeven, ongeacht of Opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

Artikel 18. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Alle Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen uit deze Overeenkomsten voortvloeiende of daarmee verband houdende, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter op basis van de plaats van vestiging van Promeetec.

Hoofdstuk 2: Software

Artikel 19. TOEPASSELIJKHEID

Indien Promeetec aan Opdrachtgever software ter beschikking stelt, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk naast de algemene bepalingen van toepassing.

Artikel 20. GEBRUIK SOFTWARE

1. Software wordt door Promeetec aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld op basis van een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van de programmatuur en de daarbij behorende documentatie. De Software is geschikt voor het in de overeenkomst omschreven doel. Promeetec geeft geen garantie voor het gebruik van de Software om het hiervoor beoogde doel te bereiken in combinatie met andere software.
2. Het beschikbaar stellen van de Software omvat niet het gebruik van de broncode betreffende de Software.
3. De gebruikslicentie wordt verleend aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd om deze gebruikslicentie over te dragen aan een derde, te verpanden aan een derde of in sublicentie te geven aan een derde. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan om de Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Promeetec aan derden ter beschikking te stellen krachtens welke titel dan ook. Promeetec kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
4. Opdrachtgever installeert de Software overeenkomstig het bepaalde in de ter beschikking gestelde documentatie. Indien Opdrachtgever de hulp nodig heeft van Promeetec voor de installatie van de Software, is Promeetec gerechtigd om haar installatiewerkzaamheden separaat in rekening te brengen aan Opdrachtgever. Na voltooiing van de installatie zal Opdrachtgever binnen vijf dagen aan Promeetec eventuele gebreken mededelen. Bij gebreke van een dergelijke schriftelijke mededeling wordt de Software geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever.
5. De gebruikslicentie wordt verleend voor bepaalde tijd, namelijk voor de duur van de Overeenkomst.
6. Opdrachtgever mag de Software en de documentatie alleen ten behoeve van zichzelf gebruiken alsmede ten behoeve van dochtermaatschappijen, waarvan zij tenminste de meerderheid van de aandelen houdt.
7. Het is aan Opdrachtgever niet toegestaan om de Software te kopiëren of daarin wijzigingen aan te brengen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Promeetec dan wel de Software zelf te ontwikkelen.
8. Opdrachtgever bevestigt, dat de intellectuele en industriële eigendomsrechten verbonden aan de Software toebehoren aan Promeetec. Door de Overeenkomst worden de eigendomsrechten van Promeetec betreffende de Software op geen enkele wijze overgedragen.



9. Promeetec verklaart, dat de Software geschikt is voor het doel, zoals omschreven in de Overeenkomst.
10. Indien er fouten optreden tijdens het gebruik van de Software, zal Opdrachtgever dit gedetailleerd schriftelijk mededelen aan Promeetec. Daarbij zal Opdrachtgever vermelden onder welke omstandigheden de fout is opgetreden en waarom de fout in de weg staat aan het beoogde gebruik, waarvoor de Software in licentie is gegeven. Na constatering van de fout zal Promeetec zich inspannen deze fout te herstellen, hetzij door het verstrekken van een update van de Software, hetzij door het aandragen van een oplossing.
11. Promeetec garandeert niet, dat de Software zonder onderbreking zal functioneren en evenmin dat steeds alle fouten zullen (kunnen) worden hersteld.
12. Na een jaar na installatie van de Software, kan Opdrachtgever alleen nog aanspraak maken op herstel van een geconstateerde fout, indien zij een onderhoudsovereenkomst betreffende de Software heeft afgesloten met Promeetec.
13. Indien geen onderhoudsovereenkomst betreffende de Software met Promeetec werd afgesloten, is Promeetec gerechtigd om haar onderhoudswerkzaamheden separaat in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

Artikel 21. GEBRUIKSVERGOEDING

1. Voor het gebruik van de Software is Opdrachtgever aan Promeetec een gebruiksvergoeding verschuldigd, zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. Indien een factuur van Promeetec ter zake het gebruik van de Software niet binnen de gestelde betalingstermijn is voldaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software te gebruiken.
3. De gebruiksvergoeding is bij vooruitbetaling verschuldigd.

Artikel 22. ONDERHOUD SOFTWARE

1. Promeetec is slechts gehouden tot het uitvoeren van onderhoud aan de Software, indien zulks in de Overeenkomst schriftelijk is vastgelegd. Het overeengekomen onderhoud omvat het herstel van fouten in de Software en eventueel het verstrekken van updates daarvan.
2. Ter zake het onderhoud van de Software is Opdrachtgever aan Promeetec een vergoeding verschuldigd, zoals vastgesteld in de overeenkomst.
3. Opdrachtgever zal aan Promeetec alle verlangde medewerking verlenen aan het onderhoud, daaronder eventueel begrepen het staken van het gebruik van de Software en/of het maken van een back-up van alle gegevens.
4. Promeetec is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

Artikel 23. EINDE OVEREENKOMST

Ingeval van beëindiging van de gebruikslicentie, om welke reden ook, verplicht Opdrachtgever zich het gebruik van de Software te beëindigen en de Software inclusief alle kopieën daarvan en de documentatie aan Promeetec te verwijderen of indien Promeetec eist dit te retourneren.