

Stappenplan Retourinformatie

Waar, wat en hoe verwerk ik mijn dispuutenlijst?

Deze handleiding omschrijft de stappen van het openen van de dispuutenlijst tot en met het verwerken hiervan. Maandelijks ontvang je van ons twee soorten terugkoppelingen:

- **Notaspecificaties:** dit zijn bestanden in PDF. In deze PDF nota's kan je alleen de facturen terugvinden die je voor die betreffende maand hebt gedeclareerd. Declareer je bijvoorbeeld 2 declaratiebundels/facturen voor de maand januari, dan ontvang je na het verwerken van de declaraties ook 2 PDF Notaspecificaties retour.
- **Dispuutenlijst:** de dispuutenlijst is een cumulatieve lijst in Excel waarin alléén de afwijzingen staan vermeld. Dit zijn disputen die recent zijn ontstaan, maar hier staan mogelijk ook disputen op uit het verleden. Dit omdat de systemen aan de kant van Promeetec niet kunnen herkennen of je deze disputen reeds hebt afgehandeld of niet. De nieuwste disputen staan altijd bovenaan in de dispuutenlijst.

In deze handleiding gaan we in op de informatie die je kunt vinden op de dispuutenlijst, deze zelfde informatie zal in sommige gevallen ook vermeld staan op de notaspecificaties. Via de onderstaande stappen kan je de dispuutenlijst verwerken. De voorbeelden die in deze instructie worden gebruikt zijn geanonimiseerd.



TIP: Handel je dispuutenlijst maandelijks af. Zo blijft je lijst overzichtelijk en behapbaar. Indien je de dispuutenlijst hebt verwerkt mag je altijd een e-mail sturen naar geboortezorg@promeetec.nl, wij zullen er dan voor zorgen dat de disputen die je verwerkt heeft worden verwijderd van uw dispuutenlijst. **Let op: deel geen cliëntinformatie per mail.**

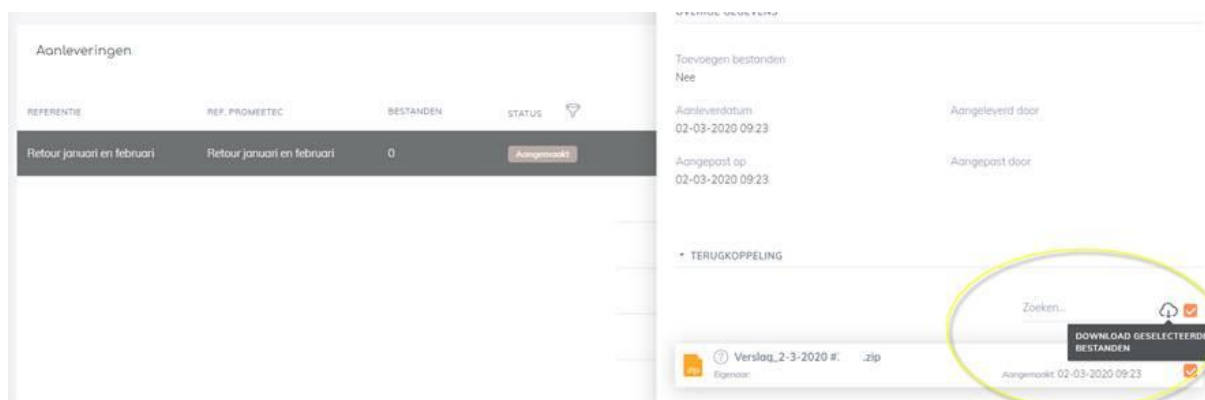
1: Waar kan je de dispuutenlijst vinden?

Omdat er cliëntinformatie vermeld staat in de notaspecificaties en de dispuutenlijst worden deze documenten gedeeld via de beveiligde omgeving van het Promeetec Portaal. Deze informatie is te openen via de stappen:

1. Log in op het Promeetec Portaal
2. Ga aan de linkerkant naar "Aanleveringen"
3. In het overzicht zie je dat er een regel bij is gekomen met "Retour maand"

REFERENTIE	REF. PROMEEETEC	BESTANDEN	STATUS	AANGELEVERD ↓	GEWIJZIGD
Retour januari en februari	Retour januari en februari	0	Aangemaakt	02-03-2020 09:23	02-03-2020 09:23

4. **Dubbelklik** op deze regel, een scherm opent dan aan de rechterkant van het beeldscherm.
5. Onder "terugkoppeling" staat een map toegevoegd met de naam "Verslag datum". Klik achteraan op het vakje zodat deze oranje wordt. Het wolkje wordt vervolgens zwart. Via het wolkje kan je de bestanden downloaden:



6. De bestanden kan je vervolgens **opslaan** op een (beveiligde) locatie op uw computer. Wanneer u het niet opslaat kunt u de PDF bestanden niet openen.

2: Wat kan je in de dispuutenlijst vinden?

In de dispuutenlijst staat veel informatie, hierdoor staat er altijd genoeg informatie die jij handig vindt om te gebruiken bij het verwerken van je afwijzingen. De volledige dispuutenlijst ziet er zo uit:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
Innrnrk Promeetec	IGZarrnr zorgaanb.	BSN	Geb-daum	Naam cliënte	Adres cliënte	Verzekeraar	Opdrum pdddaum	Prestatie	Aantal	Classificatie	Bekend bij	Vastst.	Datum dispuut	Opmerking bij dit dispuut	Alina voor zorgaanbieder			
1	2786-1906/7901	889 5563	00000000	14-02-1987	Mu. A Ad	9999XXXX	29176	Ziveen Kruis Zorgverzekeringen N.V. (3371)	01-11-2019	01-11-2019	0321702	Volledige nasale zorg	1	608,65	0	-608,7	11-03-2020	Deze prestatie moet monodisciplinair worden ingedend door een b. Betreft geen ISO cliënt indien bij de zorgverzekeraar
2	2786-1905/5661	2210 5549	00000001	17-01-1986	Mu. CN Stokke	9999XXXX	42971	N.V. Unwag Zorg (070)	29-09-2019	09-10-2019	0321713	Volledige postnatale zorg, woon	1	475,91	0	-475,9	10-03-2020	Verzekeringdegevers niet gevonden, controleren en herdeclaren. Cliënt is niet meer verzekerd na 26-9-2019.
3	2786-1904/4251	1916 5542	00000002	25-10-1982	Mu. DS Kobbé	9999XXXX	40240	FBTO Zorgverzekeringen N.V. (335)	11-01-2019	11-08-2019	0321701	Volledige prenatale zorg	1	556,05	0	-556,1	06-01-2020	Dit geldt prestatiecode, controleren en herdeclaren bij de IGO. I KC buiten regio
4	2786-1902/1562	506 5458	00000003	06-11-1986	Mu. IC van Don	9999XXXX	42801	Ziveen Kruis Zorgverzekeringen N.V. (3371)	19-02-2019	19-02-2019	0321610	Prenatale screening, counsellin	1	46,13	0	-46,13	06-01-2020	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze prestatie moet u als De IGO heeft definitief geen contract met deze zorgver
5	2786-1905/5635	309 5533	00000004	06-11-1986	Mu. IC van Don	9999XXXX	42801	Ziveen Kruis Zorgverzekeringen N.V. (3371)	14-02-2019	30-09-2019	0321711	Volledige prenatale zorg, woon	1	693,34	0	-693,3	24-12-2019	Verzekeringdegevers niet gevonden, controleren en herdeclaren. Prestatiecode volledig verlostkundige zorgmag niet me
6	2786-1902/1584	617 5458	00000006	18-01-1992	Mu. W Hoofbeel	9999XXXX	42813	CZ, CZ, Delta Lloyd en CHFA (3664)	05-03-2019	05-03-2019	0321610	Prenatale screening, counsellin	1	46,13	0	-46,13	24-09-2019	Deze prestatie moet monodisciplinair worden ingedend door een b. Externe bundelbreker
7	2786-1907/5986	2502 5568	00000009	30-03-1978	Mu. B Box	9999XXXX	43066	Carezz (3353)	14-06-2019	20-11-2019	0321703	Prenatale zorg na 23 weken, do	1	639,46	0	-639,5	06-01-2020	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze prestatie moet u als De IGO heeft definitief geen contract met deze zorgver
8	2786-1902/1537	301 5459	00000010	23-05-1990	Mu. S Heenvall	9999XXXX	42936	Carezz (3353)	12-04-2019	12-04-2019	0321610	Prenatale screening, counsellin	1	46,13	0	-46,13	06-01-2020	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze prestatie moet u als De IGO heeft definitief geen contract met deze zorgver
9	2786-1907/5987	2502 5568	00000011	30-03-1978	Mu. B Box	9999XXXX	43066	Carezz (3353)	20-11-2019	30-11-2019	0321703	Volledige postnatale zorg	1	338,14	0	-338,1	06-01-2020	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze prestatie moet u als De IGO heeft definitief geen contract met deze zorgver
10	2786-1904/4252	686 5542	00000014	10-09-1990	Mu. U Vlagdam	9999XXXX	39555	Ziveen Kruis Zorgverzekeringen N.V. (3371)	11-01-2019	10-09-2019	0321701	PRESTATIE ONBEKEND OP PPR	1	1502,84	0	-1503	24-09-2019	Dit geldt prestatiecode, controleren en herdeclaren bij de IGO. I Prestatiecode volledig verlostkundige zorgmag niet me
11	2786-1904/4262	301 5542	00000015	16-07-1989	Mu. J de Zonne	9999XXXX	42751	Ziveen Kruis Zorgverzekeringen N.V. (3371)	22-01-2019	12-09-2019	0321711	PRESTATIE ONBEKEND OP PPR	1	946,5	0	-946,5	24-09-2019	Dit geldt prestatiecode, controleren en herdeclaren bij de IGO. I Prestatiecode volledig verlostkundige zorgmag niet me
12	2786-1904/4234	1934 5525	00000016	01-08-1992	Mu. M Pos	9999XXXX	42457	CZ, CZ, Delta Lloyd en CHFA (3664)	06-08-2019	06-08-2019	0321610	Prenatale screening, counsellin	1	46,13	0	-46,13	24-09-2019	Verzekeringdegevers niet gevonden, controleren en herdeclaren bij de IGO. (8)
13	2786-2002/1323	321 5569	99999991	19-11-2020	Mu. K Karper	9999XXXX	42029	VZG Zorgverzekelaar N.V. (705)	03-07-2019	14-10-2019	0321203	Prenatale zorg na 23 weken, do	1	639,46	0	-639,5	26-03-2020	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze prestatie moet u als KC buiten regio
14	2786-1902/1566	894 5458	99999992	18-7-1991	Mu. R Gup	9999XXXX	41743	ChWV Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid UA (706)	12-03-2019	12-03-2019	0321610	Prenatale screening, counsellin	1	46,13	0	-46,13	26-03-2020	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze prestatie moet u als Start zwangerschap voor mei 2019, VRZ geen contract
15	2786-1902/1595	504 5458	99999993	07-11-1994	Mu. PE Rievoos	9999XXXX	42938	ChWV Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid UA (706)	01-04-2019	01-04-2019	0321610	Prenatale screening, counsellin	1	46,13	0	-46,13	26-03-2020	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze prestatie moet u als Start zwangerschap voor mei 2019, geen contract met
16	2786-1902/1611	321 5569	99999994	18-11-1978	Mu. K Karper	9999XXXX	42029	VZG Zorgverzekelaar N.V. (705)	12-07-2019	12-07-2019	0321610	Prenatale screening, counsellin	1	46,13	0	-46,13	26-03-2020	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze prestatie moet u als KC buiten regio
17	2786-1906/7911	894 5563	99999995	18-07-1991	Mu. R Gup	9999XXXX	41743	ChWV Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid UA (706)	04-03-2019	18-10-2019	0321701	Volledige prenatale zorg	1	556,05	0	-556,1	26-03-2020	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze prestatie moet u als Start zwangerschap voor mei 2019, VRZ geen contract
18	2786-1905/5662	504 5549	99999996	07-11-1994	Mu. PE Rievoos	9999XXXX	42938	ChWV Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid UA (706)	01-04-2019	25-09-2019	0321701	Volledige prenatale zorg	1	556,05	0	-556,1	26-03-2020	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze prestatie moet u als Start zwangerschap voor mei 2019, geen contract met

Allereerst zullen we per kleur (in de eerste rij) aangeven welke informatie je hier kan vinden. Daarna geven we jullie een aantal tips om informatie te verwijderen die je niet wil gebruiken.

A: Kolommen A tot en met C 'Algemene Informatie'

	A	B	C
1	Kenmerk Promeetec	Clientnr. IGO	Factuurnr zorgaanbieder
2	2786-2002/13232	927	3589
3	2786-1902/1566	894	3458
4	2786-1902/1595	504	3458
5	2786-1902/1611	927	3503
6	2786-1906/7911	894	3563
7	2786-1905/5663	504	3549

Kolom A "Kenmerk Promeetec": het kenmerk Promeetec is een uniek kenmerk om deze specifieke declaratie in het systeem van Promeetec terug te kunnen vinden. Dit nummer kan je gebruiken om ons bijvoorbeeld per mail een vraag te stellen over deze afwijzing. Dit nummer is geanonimiseerd en mag daarom per mail gebruikt worden. Voor het verwerken van je dispuut hoeft je niets met dit nummer te doen.

Kolom B "Clientnr. IGO": Dit is het cliëntnummer die een zwangere krijgt bij de IGO. Dit nummer is ook bekend in de rapportages bij de IGO administratie of bij andere zorgaanbieders indien zij ook zorg hebben geleverd voor deze cliënt.

Kolom C "Factuurnr Zorgaanbieder": Dit is het factuurnummer (of bundelnummer) dat je hebt gebruikt om de declaratie in te dienen bij de IGO. Dit nummer sluit aan bij het factuurnummer in je eigen registratiesysteem.

B: Kolommen D tot en met H 'Cliëntinformatie'

	D	E	F	G	H
1	BSN	Geb-datum	Naam cliënte	Adres cliënte	Cliëntnr zorgaanbieder
2	100000000	14-02-1987	Mw. A Aal	9999XX/XX	39776
3	100000001	17-01-1988	Mw. CM Stekelbaars	9999XX/XX	42937
4	100000002	25-10-1982	Mw. DS Kolblei	9999XX/XX	40240
5	100000003	06-11-1986	Mw. IC van Donaubrasem	9999XX/XX	42801
6	100000004	06-11-1986	Mw. IC van Donaubrasem	9999XX/XX	42801
7	100000006	18-01-1992	Mw. W Rooflbei	9999XX/XX	42813

Kolom D "BSN": BSN behorende bij de cliënt.

Kolom E "Geb-Datum": Geboortedatum van de cliënt

Kolom F "Naam Cliënte": Naam en voorletter(s) van de cliënte

Kolom G "Adres Cliënte": Postcode en huisnummer van de cliënte zoals deze is aangeleverd door jullie organisatie.

Kolom H "Cliëntnr Zorgaanbieder": Zwangerschapsnummer of patiëntnummer zoals deze in je eigen systeem staat geregistreerd.

C: Kolom I 'Verzekeraar'

	I
1	Verzekeraar
2	Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. (3311)
3	N.V. Univé Zorg (0101)
4	FBTO Zorgverzekeringen N.V. (3351)
5	Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. (3311)
6	Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. (3311)
7	CZ: CZ, Delta Lloyd en OHRA (9664)
8	Caresq (3353)

Kolom I "Verzekeraar": De verzekeraar waarbij de cliënte verzekerd is. Het nummer tussen haakjes (3311) is de bijbehorende UZOVI code (verzekeraarscode). Let op: de verzekeraar kan verschillen met de verzekeraar in jullie eigen systeem. Promeetec voert een extra controle uit bij alle cliënten om te controleren of de verzekering nog klopt. Staat hier een andere verzekeraar? Dan had je wellicht niet (meer) de juiste gegevens in je eigen systeem staan.

D: Kolom J tot en met N 'Prestatiegegevens'+

	J	K	L	M	N
1	Begindatum prest	Einddatum prest	Prestatie	Aantal	Gedeclareerd bedrag
2	01-11-2019	01-11-2019	032/1102 Volledige natale zorg	1	608,65
3	29-09-2019	09-10-2019	032/1113 Volledige postnatale zorg, woonachtig in een achterstandswijk	1	415,91
4	11-01-2019	11-08-2019	032/1101 Volledige prenatale zorg	1	556,05
5	19-02-2019	19-02-2019	032/1610 Prenatale screening: counseling	1	46,13
6	14-02-2019	30-09-2019	032/1111 Volledige prenatale zorg, woonachtig in een achterstandswijk	1	683,94
7	05-03-2019	05-03-2019	032/1610 Prenatale screening: counseling	1	46,13

Kolom J "Begindatum Prest": De datum waarop de zorg is gestart.

Kolom K "Einddatum Prest": De datum waarop de zorg is geëindigd.

Kolom L "Prestatie": De zorg die door jullie praktijk of organisatie is gedeclareerd aan de IGO. In het bovenstaande voorbeeld zie je staan: 032/1102 Volledige Natale Zorg. 032 geeft aan dat het een Verloskundige Prestatie was, 1102 is de prestatiecode behorende bij de Volledige natale zorg.

Kolom M "Aantal": Aantal uitgevoerde prestaties behorende bij de prestatie in kolom L.

Kolom N "Gedeclareerd bedrag": Het bedrag dat is gedeclareerd voor de uitvoering van de prestatie vermeld in kolom L.

E: Kolommen O tot en met Q 'Dispuutinformatie'

	O	P	Q	R
1	Toegekend bedrag	Vershil	Datum dispuut	Opmerking bij dit dispuut
2	0	-608,65	11-03-2020	Deze prestatie moet monodisciplinair worden ingediend door een bundelbreker van een niet-IGO deelnem (19)
3	0	-415,91	10-03-2020	Verzekerdengegevens niet gevonden, controleren en herdeclarenen bij de IGO. (6)
4	0	-556,05	06-01-2020	Ongeldige prestatiecode, controleren en herdeclarenen bij de IGO. (1)
5	0	-46,13	06-01-2020	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze prestatie moet u alsnog monodisciplinair indienen. (15)
6	0	-683,94	24-12-2019	Verzekerdengegevens niet gevonden, controleren en herdeclarenen bij de IGO. (6)
7	0	-46,13	24-09-2019	Deze prestatie moet monodisciplinair worden ingediend door een bundelbreker van een niet-IGO deelnem (19)

Kolom O "Toegekend Bedrag": Het bedrag dat is toegekend door de IGO voor deze prestatie. Indien dit bedrag €0,- bedraagt, is de prestatie volledig afgewezen. Het kan ook voorkomen dat de prestatie voor een gedeelte wordt afgewezen, dan staat hier het bedrag ingevuld dat wel toegekend is.

Kolom P "Vershil": Dit bedrag is het verschil tussen het ingediende en het toegekende bedrag.

Kolom Q "Datum Dispuut": De nieuwste datum Dispuut staat altijd bovenaan je dispuutenlijst. Dit is de datum waarop het dispuut is ontstaan.




TIP: Schrijf op tot welke datum je de vorige keer de dispuutenlijst hebt verwerkt. In het voorbeeld van de afbeelding was de dispuutenlijst verwerkt tot 6-1-2020. Dit betekent dat er op de nieuwe dispuutenlijst 2 nieuwe dispuuten zijn bijgekomen en alleen deze verwerkt hoeven worden. De rest is al afgehandeld.





Kolom R "Opmerking bij dit Dispuut": in dit veld staat de (geautomatiseerde en gestandaardiseerde) reden van de afwijzing. In bijlage 1 "Kolom Opmerking Bij dit Dispuut" van deze handleiding staan de meest voorkomende afwijzingen en de te ondernemen acties bij deze afwijzing. Het cijfer achter de opmerking correspondeert met het nummer in de tabel in de bijlage. Uit het bovenstaande voorbeeld:

- Deze prestatie moet monodisciplinair worden ingediend door een bundelbreker van een niet-IGO Deelnemer (19). Het Cijfer 19 staat in de tabel in de bijlage. De actie die je dan kan vinden is: 'U moet deze prestatie monodisciplinair indienen bij de zorgverzekeraar'.

F: Kolommen S en T 'Overige informatie'

	S	T
1	Aktie voor zorgaanbieder	Subtrajectnummer t.b.v. ziekenhuis
2	Betreft geen IGO cliënt indienen bij de zorgverzekeraar	
3	Cliënt is niet meer verzekerd na 26-9-2019.	
4	KZ buiten regio	
5	Deze cliënt heeft geen actieve verzekering	
6	Prestatiecode volledig verloskundige zorg mag niet meer gebruikt worden voor de IGO	
7	Externe bundelbreker	 (Ctrl) ▾

Kolom S "Aktie voor Zorgaanbieder": Dit veld wordt handmatig ingevuld voor een Promeetec medewerker ter verduidelijking van de automatische terugkoppeling onder 'Opmerking Dispuut'. Hierin worden de volgende afkortingen gebruikt:

-  VK: Verloskundige
-  KZ: Kraamzorg
-  ZH: Ziekenhuis
-  EC: Echocentrum

Is er niets in dit veld ingevuld dan was er geen opmerking met toegevoegde waarde voor de afwijzing.

Kolom T "Subtrajectnummer": Dit veld wordt alleen gebruikt in terugkoppelingen naar de ziekenhuizen.

3: Hoe kan je het beste met de dispuutenlijst werken?

De volledige lijst zoals jullie deze ontvangen van Promeetec is niet handig om uit te printen of om te tonen op je beeldscherm. Er staat behoorlijk wat informatie op. In dit hoofdstuk geven we een aantal tips hoe je de dispuutenlijst goed werkbaar kan maken voor je eigen praktijk.



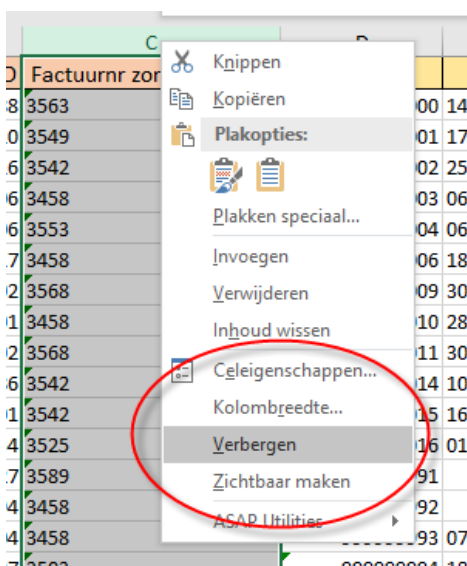
TIP: Wil je zeker weten dat je de originele lijst altijd kan behouden? Sla deze dan eerst op via 'Opslaan Als' met een andere naam. Zo weet je altijd dat je je origineel nog terug kan vinden. Op het Promeetec Portaal wordt de informatie met jullie gedeeld maar dit is officieel géén archief.

Bepaal voor jezelf welke kolommen je handig vindt om mee te werken. Zoek jij graag cliënten op aan de hand van het cliëntnummer of juist op geboortedatum? Dan zijn alle andere velden voor deze cliënt 'overbodig'. Hoe kan je deze 'overbodige' velden dan verwijderen zonder ze echt te verwijderen?

Stap 1: selecteer de kolommen die je niet wil zien. Dit kan je doen door op de letter van de kolom te klikken in Excel. In onderstaand voorbeeld is kolom C geselecteerd:

B	C	D
Clientnr. IGO	Factuurnr zorgaanbieder	BSN
888	3563	100000000
2210	3549	100000001
1916	3542	100000002

Stap 2: Klik met je rechter muisknop en kies de optie "Verbergen". De kolom verdwijnt dan maar is niet verwijderd. Hierdoor zie je minder gegevens. Herhaal deze stappen voor alle kolommen die je niet wenst te zien.





TIP: Je kan ook meerdere kolommen tegelijkertijd selecteren. Ga met je muis in een kolom staan en trek deze naar rechts. Let op dat je alleen kolommen die naast elkaar staan op deze manier kan selecteren.

Stap 3: Kijk naar de datum dispuut. Had je de vorige keer de dispuutenlijst verwerkt tot bijvoorbeeld 24-12-2019? Dan hoef je alleen te kijken naar de nieuwe datums. Verberg daarom de kolom 'Datum dispuut' niet. Geef de nieuwe regels eventueel een kleurtje. Onderstaand een voorbeeld waarbij de kolommen zijn verborgen en alleen de nieuwe dispuuten zijn gemarkeerd:

	H	J	L	Q	
1	cliëntnr zorgaanbieder	Begindatum prest	Prestatie	Datum dispuut	Opm
2	39776	01-11-2019	032/1102 Volledige natale zorg	11-03-2020	Deze prestatie moet monodisciplinair worden inge
3	42937	29-09-2019	032/1113 Volledige postnatale zorg, woonachtig in een achterstandswijk	10-03-2020	Verzekerdengegevens niet gevonden, controleren
4	40240	11-01-2019	032/1101 Volledige prenatale zorg	06-01-2020	Ongeldige prestatiecode, controleren en herdecla
5	42801	19-02-2019	032/1610 Prenatale screening: counseling	06-01-2020	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze pre
6	42801	14-02-2019	032/1111 Volledige prenatale zorg, woonachtig in een achterstandswijk	24-12-2019	Verzekerdengegevens niet gevonden, controleren
7	42813	05-03-2019	032/1610 Prenatale screening: counseling	24-09-2019	Deze prestatie moet monodisciplinair worden inge

Bijlage 1: "Opmerking bij dit Dispuut"

In de notaspecificatie en dispuutenlijst kunt u de volgende foutcodes terugvinden:

Foutcode deelnemer	Uitleg	Te ondernemen actie
1	Ongeldige prestatiecode, controleren en herdeclaren bij de IGO.	Herdeclaren bij IGO.
2	Begindatum prestatie valt onder oude systematiek, monodisciplinair declareren	Indienen bij de zorgverzekeraar
3	Deze declaratie is in het verleden afgewezen, na correctie weer toegekend. Geen vervolgactie nodig.	Geen.
6	Verzekerdengegevens niet gevonden, controleren en herdeclaren bij de IGO.	Herdeclaren bij de IGO
13	Onjuist tarief gedeclareerd	U heeft een te hoog of te laag tarief gedeclareerd, declareer deze prestatie opnieuw bij de IGO met het juiste tarief.
15	Geen contract met deze zorgverzekeraar. Deze prestatie moet u alsnog monodisciplinair indienen.	De IGO heeft definitief geen contract afgesloten met deze zorgverzekeraar. Hierdoor kan de prestatie niet integraal worden gedeclareerd.
30	Debet valt weg tegen credit. Geen vervolgactie nodig.	Geen.
31	Eigen bijdrage nog factureren.	U heeft de prestatie ingediend inclusief eigen bijdrage, deze eigen bijdrage moet u echter nog zelf factureren naar de cliënt.
32	Eigen bijdrage crediteren bij cliënt.	U heeft de prestatie ingediend exclusief eigen bijdrage en een factuur verzonden naar de cliënt. Conform de contractafspraken met de zorgverzekeraar zal deze de eigen bijdrage incasseren.
10	Dubbel gedeclareerd. U heeft deze prestatie al gedeclareerd bij de IGO.	Geen.
14	Deze prestatie moet monodisciplinair worden ingediend, er heeft een bundelbreker plaatsgevonden. Onbekend of deze intern of extern is veroorzaakt.	Prommeetec heeft onvoldoende retourinformatie ontvangen om te bepalen door wie de bundelbreker is veroorzaakt. Na beoordeling is de integrale fase afgebouwd.
19	Deze prestatie moet monodisciplinair worden ingediend, er heeft een bundelbreker plaatsgevonden veroorzaakt door een niet-IGO deelnemer.	Er is sprake van een bundelbreker buiten de IGO regio. Dit betekent dat een zorgaanbieder buiten de regio ook heeft gedeclareerd.
21	Deze prestatie moet monodisciplinair worden ingediend, er heeft een bundelbreker plaatsgevonden door een IGO deelnemer.	Er is sprake van een interne bundelbreker. Na beoordeling is toch besloten de integrale declaratie af te bouwen.
50	Afgewezen op verzoek IGO. Monodisciplinair declareren	De IGO heeft besloten na beoordeling deze prestatie af te wijzen.